

# Vorteile der Mediation:

## Erhalt der Beziehungen:

Mediation fördert ein respektvolles Miteinander und kann langfristige Beziehungen erhalten.

## Kosten- und Zeitersparnis:

Im Vergleich zu Gerichtsverfahren ist Mediation oft deutlich schneller und kostengünstiger.

## Selbstbestimmte Lösungen:

Die Parteien finden eigenverantwortliche Lösungen, die individuell auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.

## Vertraulichkeit:

Alle Gespräche in der Mediation sind vertraulich, was zu offener Kommunikation führt.

## Flexibilität:

Mediation kann in verschiedenen Kontexten, von familiären Streitigkeiten bis zu geschäftlichen Konflikten, angewandt werden.

## Nachhaltigkeit:

Lösungen, die in einem Mediationsprozess gefunden werden, sind oft nachhaltiger, da sie von den Beteiligten selbst erarbeitet werden.

+49 170 431 41 93



kontakt@pfs-coaching.de



Rudolf-Breitscheid-Straße 11-13  
23968 Wismar-Wendorf



www.pfs-coaching.de



# Anwendungsbeispiele für Mediation:

## 1. Familienkonflikte:

- Scheidungs- und Sorgerechtsstreitigkeiten
- Auseinandersetzungen zwischen Eltern und Jugendlichen

## 2. Nachbarschaftsstreitigkeiten:

- Lärmbelästigung
- Grundstücksgrenzen und Nutzung

## 3. Unternehmenskonflikte:

- Konflikte zwischen Geschäftspartnern
- Streitigkeiten im Team oder zwischen Abteilungen

## 4. Schul- und Jugendkonflikte:

- Mobbing unter Schülern
- Konflikte zwischen Lehrern und Schülern



## 5. Kulturelle und interkulturelle Konflikte:

- Missverständnisse in multikulturellen Gemeinschaften
- Konflikte zwischen verschiedenen Gruppen oder Organisationen



PersönlichkeitSENTWICKLUNG  
FührungsKRÄFTE-TRAINING  
Seminare & Webinare

*S. Seestaller*  
KOMMUNIKATIONSPSYCHOLOGIN

# Mediation

## Kontaktieren Sie uns!

Sind Sie bereit, Ihre Konflikte gemeinsam zu lösen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf und starten Sie Ihre Mediation noch heute!



## Über mich

Hallo! Ich bin Saskia Seestaller,  
Ihr zuverlässiger Sparringspartner, wenn es  
um

- Arbeitssicherheit,
- Mediation und
- die Magie des NLP

geht. Mit über 13 Jahren Erfahrung in der  
Selbstständigkeit bringe ich nicht nur  
geballtes Wissen, sondern auch eine Prise  
Humor in meine Trainings und Beratungen –  
denn Lachen verbindet und fördert das  
Lernen!



## Was ist Mediation?

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren zur Konfliktlösung, das es den beteiligten Parteien ermöglicht, eigenverantwortlich und in einem geschützten Rahmen ihre Meinungsverschiedenheiten zu klären. Ein neutraler Mediator unterstützt sie dabei, verschiedene Perspektiven zu verstehen, Kommunikation zu fördern und gemeinsam tragfähige Lösungen zu finden. Mediation ist freiwillig, vertraulich und kann in vielen Lebensbereichen eingesetzt werden.



## Wie funktioniert der Mediationsprozess?

### 1. Erstgespräch und Mediationsvertrag:

Den Konfliktparteien wird der Ablauf einer Mediation erklärt. Entscheiden sie sich, eine Mediation zu starten, werden die Grundsätze der Mediation in einem Mediationsvertrag geregelt.

### 2. Themensammlung:

Eine umfassende Liste der Konfliktthemen wird erstellt. Jede Partei hat die Möglichkeit, ihre Sichtweisen und Anliegen zu äußern, was zu einem gemeinsamen Verständnis der Konfliktsituation beiträgt.



### 3. Interessenfindung:

Die grundlegenden Interessen und Bedürfnisse hinter den Konfliktthemen werden identifiziert und verdeutlicht. Dies hilft, die tieferliegenden Ursachen des Konflikts zu erkennen und legt die Basis für die Entwicklung von Lösungsansätzen.

### 4. Lösungsfindung:

Eine Vielzahl von Lösungsoptionen wird erarbeitet und diskutiert. Die Parteien wählen die vielversprechendsten Optionen aus, die sowohl praktikabel als auch akzeptabel sind.

Dies fördert die Zusammenarbeit und Kreativität.

### 5. Abschlussvereinbarung:

Eine schriftliche Vereinbarung wird ausgearbeitet, die die getroffenen Lösungen detailliert festhält. Diese Vereinbarung sollte für beide Parteien zufriedenstellend sein und einen klaren Handlungsrahmen bieten.

### 6. Umsetzungsphase:

Die Medianten setzen die vereinbarte Lösung in die Praxis um.